



**UNIVERSITÀ  
DI SIENA**  
1240

DIPARTIMENTO DI  
**SCIENZE STORICHE  
E DEI BENI CULTURALI**  
— **DSSBC**  
\*ECCELLENZA 2023-2027

# **Carta dei servizi per le studentesse e gli studenti**

Maggio 2026

## **Sommario**

### **1. La carta dei servizi**

### **2. Il Dipartimento**

*2.1 L'Ufficio servizi agli studenti e l'Ufficio progettazione corsi e programmazione*

*2.2 I comitati per la didattica*

*2.3 La Commissione Paritetica Docenti/Studentesse e Studenti*

*2.4 L'organizzazione del Dipartimento: personale, strutture, laboratori*

### **3. Orientamento e tutorato**

*3.1. L'orientamento in ingresso*

*3.2. L'orientamento per lauree magistrali*

*3.3 L'orientamento per gli studenti già iscritti ai nostri corsi di laurea*

*3.4 L'orientamento in uscita e il tirocinio*

*3.5 Il tutorato*

*3.6 La formazione degli insegnanti della scuola secondaria di I e II grado*

### **4. Internazionalizzazione**

### **5. Inclusione e Sostegno allo studio**

*5.1 I servizi per l'inclusione e il sostegno allo studio*

*5.2 Il servizio DSA*

*5.3 Lo sportello "Informhabile"*

*5.4 Il servizio di consulenza psicologica*

### **6. Vivere il Dipartimento**

*6.1 La biblioteca di Area Umanistica*

*6.2 Le altre biblioteche, archivi, centri di studio*

### **7. APP e Social Network**

### **8. Studiare e vivere a Siena, ad Arezzo e a Grosseto**

### **9. Segnalazioni e reclami**

## 1. LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi costituisce una dichiarazione di impegno nei confronti delle studentesse e degli studenti quanto alla quantità e alla qualità dei servizi erogati dal Dipartimento di Scienze Storiche e dei Beni Culturali dell'Università di Siena.

Con questo documento, il Dipartimento non intende descrivere tutte le attività che si svolgono nella struttura ma presentare in modo trasparente alle studentesse e agli studenti quelle che si configurano a tutti gli effetti come "servizi" di interesse e d'impatto sull'utente stesso, al fine di definire e assumere verso di loro una serie di impegni e standard di qualità relativi all'erogazione di ciascun servizio.

Ogni iscritta e ogni iscritto hanno a disposizione i servizi di orientamento e di tutorato, di internazionalizzazione e di inclusione, che mirano a sostenere e facilitare il percorso universitario e la partecipazione attiva alla vita del Dipartimento, consentendo a ognuno di sfruttare al meglio le opportunità che i differenti percorsi di studio offrono per crescere culturalmente e professionalmente e potersi poi inserire nel mondo del lavoro.

I principi fondamentali a cui si ispira la Carta dei Servizi del Dipartimento sono:

*Uguaglianza:* il Dipartimento si impegna a garantire parità di condizioni di fruizione e uguaglianza di trattamento nell'erogazione dei servizi verso tutti gli utenti, senza distinzione di sesso, razza, religione, lingua, opinioni politiche e il divieto di ogni ingiustificata discriminazione.

*Imparzialità:* il Dipartimento si attiene ai principi di obiettività, neutralità e imparzialità nei comportamenti verso tutti i propri utenti.

*Continuità:* il Dipartimento si impegna a garantire la continuità e la regolarità di erogazione dei servizi ai propri utenti. Eventuali interruzioni nella normale erogazione dei servizi saranno considerate giustificate unicamente se conseguenti a situazioni imprevedibili o a cause di forza maggiore. In tali casi il Dipartimento si impegna a garantire un'efficace e tempestiva comunicazione di tali interruzioni nei confronti della propria utenza e si impegna a ridurre al minimo, per quanto possibile e nel rispetto delle normative vigenti, i tempi di disservizio.

*Partecipazione e Coinvolgimento:* il Dipartimento si impegna ad assicurare e favorire la partecipazione attiva ed il coinvolgimento dell'utente alla prestazione del servizio attraverso l'accesso a informazioni complete ed aggiornate sulle attività ed i servizi del Dipartimento, e mediante la possibilità di presentare reclami, osservazioni, segnalazioni e suggerimenti volti al conseguimento di una migliore gestione ed erogazione delle prestazioni.

*Efficienza ed Efficacia:* il Dipartimento persegue l'obiettivo del miglioramento continuo nell'erogazione dei servizi e nella gestione delle risorse in termini di efficienza, efficacia e qualità, adottando le soluzioni gestionali, organizzative, procedurali e tecnologiche ritenute più funzionali allo scopo.

## 2. IL DIPARTIMENTO

Il Dipartimento di Scienze Storiche e dei Beni Culturali nasce nel 2011 al momento della soppressione della Facoltà di Lettere e Filosofia, con l'obiettivo di far interagire risorse intellettuali di comprovata eccellenza nelle discipline storiche, archivistiche, geografiche, archeologiche, di storia delle arti e dello spettacolo. Nella varietà dei metodi e degli oggetti

di ricerca, esse hanno in comune lo studio delle società umane e delle produzioni – ad ogni livello: politico, economico, documentario, culturale, artistico – nel loro contesto temporale e spaziale. Altro elemento fortemente condiviso è lo stretto rapporto fra tradizione e innovazione, anche attraverso l'utilizzo delle nuove tecnologie, nella loro duplice natura di prodotti della contemporaneità e di strumenti che permettono l'analisi e lo studio del passato.

La convergenza degli studi fra le diverse aree disciplinari che compongono il Dipartimento ha consolidato nel tempo una serie di risultati che ora si presentano come indiscusse opportunità (e che hanno valso il riconoscimento come "Dipartimento di eccellenza nazionale" per il quinquennio 2023-2027): la costruzione e il consolidamento di una rete assai estesa di collaborazioni internazionali sancite da convenzioni ufficiali; la presenza dei docenti delle varie aree del Dipartimento in nodi di relazioni, centri di ricerca interuniversitari e d'ateneo, internazionali e nazionali; un accesso costante a fonti di finanziamento esterne di grande rilevanza; lo svolgimento di programmi di ricerca di interesse nazionale e spesso di grande risonanza all'interno della comunità scientifica non solo nazionale; il rapporto costante con le istituzioni sia regionali, sia locali e con la società civile, sempre molto attente alla centralità del patrimonio storico e culturale, alla sua conoscenza e alla sua valorizzazione.



## 2.1 L'Ufficio servizi agli studenti e l'Ufficio progettazione corsi e programmazione

### *L'Ufficio servizi agli studenti*

Cura le pratiche relative alle carriere degli studenti. Attraverso lo SPORTELLO STUDENTI, ubicato al quarto Piano del Palazzo S. Niccolò (stanza 409), in orari e modalità prestabilite il

personale svolge attività di *front office* per tutte le pratiche che riguardano la carriera accademica. In particolare: immatricolazioni e iscrizioni ai corsi di studio; iscrizioni agli anni successivi al primo; trasferimenti in ingresso e in uscita, rinuncia agli studi, sospensioni, decadenza; controllo dei piani di studio; problemi su prenotazioni e verbalizzazioni degli esami; conferimento delle certificazioni e dei titoli finali; determinazione della contribuzione degli studenti.

#### **Riferimenti/Contatti**

studenti.poloumanistico@unisi.it

Cristina Clausi (Responsabile) - tel. 0577 235658; cristina.clausi@unisi.it

Elisabetta Bottiglioni – tel. 0577-235621

Fabrizia Pagliuca – tel 0577-235659

Lo Sportello è aperto al pubblico su appuntamento. Orari di apertura e modalità di prenotazione degli appuntamenti all'indirizzo: <https://www.unisi.it/didattica/uffici-studenti-e-didattica/sportello-ufficio-servizi-agli-studenti-polo-umanistico>

Sportello telefonico: 0577 235526 dal lunedì al venerdì ore 12.00-13.00

### ***L'Ufficio progettazione corsi e programmazione***

Cura la definizione della programmazione didattica dei corsi di laurea e di laurea magistrale del Dipartimento di filologia e critica delle letterature antiche e moderne e del Dipartimento di Scienze storiche e dei beni culturali. Supporta la definizione degli ordinamenti e dei regolamenti didattici

#### **Riferimenti/Contatti**

Nicoletta Carrasso (responsabile)

Paola Gialli

Barbara Stefanini

e-mail: [programmazione.poloumanistico@unisi.it](mailto:programmazione.poloumanistico@unisi.it)

## **2.2 I comitati per la didattica**

I comitati per la didattica sono la struttura organizzativa dei corsi di studio e si occupano del coordinamento e della programmazione delle attività didattiche. Sono composti da docenti (che rimangono in carica tre anni) e da studenti (eletti ogni due anni). Il presidente è eletto – tra i docenti – da tutti i membri di ogni comitato.

## **2.3 La Commissione paritetica Docenti/Studentesse e Studenti**

La Commissione paritetica Docenti/Studentesse e studenti (CPDSeS) del Dipartimento costituisce un osservatorio permanente delle attività didattiche, di orientamento, tutorato e internazionalizzazione e si occupa del monitoraggio dell'offerta formativa e della qualità della didattica, anche mediante la definizione e l'utilizzo di opportuni indicatori volti a misurare il grado di raggiungimento degli obiettivi didattici. Inoltre, essa formula pareri sull'istituzione, l'attivazione, la modifica, la disattivazione e la soppressione dei corsi di studio. La Commissione è composta da un ugual numero di rappresentanti dei docenti dei diversi corsi di studio e di studentesse e studenti iscritti ai medesimi. Ogni anno è tenuta a

promuovere un incontro di bilancio sulla valutazione della didattica, a redigere una relazione annuale e a suggerire eventuali interventi migliorativi ai corsi di studio.

#### **Riferimenti/Contatti**

Coordinatore: prof. Fabio Mugnaini ([fabio.mugnaini@unisi.it](mailto:fabio.mugnaini@unisi.it))

<https://www.dssbc.unisi.it/it/didattica/commissione-paritetica-docenti-studenti>

[paritetica.dssbc@unisi.it](mailto:paritetica.dssbc@unisi.it)

## **2.4 L'organizzazione del Dipartimento: personale, strutture, laboratori**

### *Persone*

L'attività di ricerca e di formazione condotta dal nostro Dipartimento è resa possibile dal lavoro di molte persone: circa 50 docenti strutturati – ripartiti nei tre livelli della carriera accademica italiana: ricercatori, professori associati e ordinari – affiancati dai professori emeriti e onorari, da alcuni docenti a contratto e da numerosi tecnici impegnati nelle attività di ricerca e nei laboratori; inoltre, da giovani ricercatori in formazione titolari di incarichi di ricerca, di borse di studio o iscritti alle scuole di dottorato; nonché dal personale tecnico degli Uffici servizi agli studenti e dall'Ufficio progettazione corsi e programmazione.

### *Aule informatiche*

A seguito dei lavori di riassetto degli spazi, l'aula informatica, destinata unitariamente agli studenti di DSSBC, del DFCLAM e del DISPOC, è stata collocata al IV piano del palazzo San Niccolò (aula 437), con orario di apertura dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 19.30.

### *Teledidattica*

Presso la sede universitaria di Grosseto viene erogato interamente (I, II e III anno) in teledidattica, con modalità sincrona, il corso di laurea in Scienze Storiche e del Patrimonio culturale. Questo consente di seguire in simultanea da quella sede le lezioni svolte in aula a Siena, con l'ausilio di tutor che forniscono assistenza. Restano inalterati contenuti e modalità di esame di ogni insegnamento.

[teledidattica@asb.unisi.it](mailto:teledidattica@asb.unisi.it)

### *Laboratori*

Presso il Dipartimento hanno sede molte strutture specificamente destinate alle attività di ricerca e di supporto alla didattica; tra queste 27 Laboratori, che vedono impegnati docenti, tecnici, studentesse e studenti attorno a indagini e progetti propri dei diversi ambiti di ricerca, attraverso l'utilizzo di metodologie specifiche.



### 3. ORIENTAMENTO E TUTORATO

Le iniziative di ORIENTAMENTO, di tipo informativo e formativo, sono rivolte alle scuole (alle classi o ai singoli studenti e studentesse) e si dividono tra orientamento in ingresso, per chi deve scegliere un corso di studio, e orientamento in uscita verso il mondo del lavoro.

Le iniziative di TUTORATO sono finalizzate al sostegno degli studenti e delle studentesse neo-immatricolati/e e di tutti gli studenti e le studentesse iscritti/e ai corsi di studio del Dipartimento.

In particolare, i servizi di orientamento e tutorato del Dipartimento si rivolgono:

- alle classi delle scuole superiori che cercano i primi contatti con l'Università e che sono interessate a informazioni sull'offerta formativa del Dipartimento, in particolare sul corso di laurea in Scienze Storiche e del Patrimonio Culturale e sul corso di laurea in Patrimonio Culturale, Territorio, Turismo Sostenibile, attivo presso la sede di Arezzo;
- agli iscritti e alle iscritte alle lauree in materie umanistiche, per ogni informazione e chiarimento sulla scelta di una Laurea Magistrale, con particolare riferimento ai corsi di Archeologia, Storia dell'Arte e Storia e Filosofia;
- agli studenti e alle studentesse già iscritti/e ai corsi di laurea del Dipartimento, per facilitare e migliorare il loro percorso;
- agli iscritti e alle iscritte alle Lauree Magistrali, per informazioni sugli studi universitari post-laurea (master, scuole di specializzazione, dottorati) e sul loro possibile futuro professionale;
- a coloro che intendano trasferire la propria carriera universitaria presso uno dei corsi di studio del Dipartimento, anche ai fini di una valutazione preventiva del percorso già svolto.

Il delegato all'Orientamento in entrata del Dipartimento è il prof. Fabio De Ninno. Il gruppo di lavoro a supporto delle attività di orientamento comprende docenti delle diverse aree disciplinari del Dipartimento: Ruggero Longo, Emanuele Ertola, Elisabetta Giorgi e Stefania Onesti.

#### 3.1. L'orientamento in ingresso

Le attività e i servizi di ORIENTAMENTO del Dipartimento sono modulati sulle iniziative promosse a livello più generale dall'Ateneo, che offre alle scuole secondarie di secondo grado e ai loro studenti numerose opportunità di orientamento attraverso attività diversificate durante tutto l'anno scolastico. Stage, tirocini, visite guidate, seminari tematici, lezioni universitarie e interventi sull'offerta didattica sono alcune delle attività che le scuole possono selezionare all'interno dell'offerta dell'Università di Siena, per costruire percorsi formativi condivisi. Tali attività sono oggi raccolte anche nell'ambito dei Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento (PCTO) del Dipartimento.

I percorsi possono essere svolti presso le sedi amministrative e di servizio dell'Ateneo, presso le sedi didattiche e di ricerca delle aree scientifico-disciplinari presenti all'Università di Siena, oppure presso le scuole, attraverso incontri con docenti, studenti tutor e personale impegnato nelle attività di orientamento.

L'orientamento in ingresso comprende anche servizi di informazione e accompagnamento più personalizzati. Lo sportello di orientamento dell'Ateneo, gestito dall'Ufficio orientamento e tutorato, consente di ricevere chiarimenti sui corsi di studio, sui servizi, sulle agevolazioni economiche, sulle borse di studio, sugli alloggi, sulle mense, sulle opportunità Erasmus, sullo

studio e lavoro all'estero, sullo sport e sulla vita universitaria. Gli studenti tutor, iscritti ai corsi di laurea triennale e magistrale già da alcuni anni, possono inoltre essere contattati per colloqui in presenza o a distanza e per informazioni sul funzionamento concreto del Dipartimento e della vita universitaria.

In accordo con i/le docenti delle scuole secondarie di secondo grado, è possibile organizzare anche una giornata da studente universitario, durante la quale gli studenti e le studentesse delle scuole superiori possono visitare le sedi del Dipartimento, conoscere studenti e studentesse, frequentare lezioni e laboratori e utilizzare i servizi della biblioteca. Per organizzare questa esperienza, docenti e studenti delle scuole superiori possono contattare il delegato all'orientamento.

I principali eventi di orientamento organizzati dall'Università di Siena sono gli Open Day, gli Open Day del Dipartimento, le attività di orientamento nelle sedi territoriali, i colloqui con i docenti universitari, la Notte dei Ricercatori e la giornata di accoglienza delle matricole. Durante gli Open Day, docenti e studenti tutor presentano l'offerta formativa e le attività dei corsi di studio triennali e magistrali, illustrano i servizi del Dipartimento e dell'Università e rispondono alle domande degli studenti e delle studentesse. Gli Open Day si svolgono nelle sedi di Siena, Arezzo e Grosseto.

Il corso di laurea in Scienze Storiche e del Patrimonio Culturale offre quattro indirizzi: Archeologia, Storia dell'Arte, Storia e Documentazione e Spettacolo. A questo si aggiunge il corso di laurea in Patrimonio Culturale, Territorio, Turismo Sostenibile, attivo presso la sede di Arezzo. Per favorire una conoscenza più immediata dell'offerta formativa, il Dipartimento mette inoltre a disposizione materiali informativi scaricabili, tra cui la brochure generale del DSSBC e le brochure dei corsi di laurea triennale e magistrale.



### 3.2. L'orientamento per lauree magistrali

Al fine di orientare gli studenti e le studentesse nella scelta della prosecuzione del loro percorso di studio, l'Ateneo programma iniziative dedicate alla presentazione dei corsi di laurea magistrale, anche attraverso l'Open Day lauree magistrali.

Il Dipartimento offre lauree magistrali in Archeologia, Storia dell'Arte e Storia e Filosofia, che consentono opportunità di approfondimento e specializzazione, mantenendo un'attenzione alle possibili prospettive professionali e alla prosecuzione degli studi. Le attività di orientamento per le lauree magistrali possono comprendere Open Day, colloqui con i docenti, presentazioni dei corsi, incontri informativi e consultazione dei materiali predisposti dal Dipartimento.

### 3.3 L'orientamento per gli studenti già iscritti ai nostri corsi di laurea

Per gli studenti e le studentesse già iscritti/e sono previste giornate informative sui servizi Erasmus e sulle borse di studio all'estero, nonché un servizio di tutorato nel periodo di compilazione dei piani di studio.

Vengono inoltre proposti incontri, anche con il contributo degli studenti tutor, nei quali si forniscono indicazioni per affrontare i problemi che si possono incontrare nella preparazione degli esami e nell'elaborazione della tesi di laurea. Gli studenti e le studentesse possono in qualsiasi momento contattare i Comitati per la Didattica, i docenti tutor e gli studenti tutor, nonché utilizzare i servizi di orientamento e ascolto messi a disposizione dall'Ateneo.

- Delegato del Dipartimento all'Orientamento in entrata: prof. Fabio De Ninno, [fabio.deninno@unisi.it](mailto:fabio.deninno@unisi.it).
- Gruppo di lavoro a supporto delle attività di orientamento: [ruggero.longo@unisi.it](mailto:ruggero.longo@unisi.it); [emanuele.ertola@unisi.it](mailto:emanuele.ertola@unisi.it); [elisabetta.giorgi@unisi.it](mailto:elisabetta.giorgi@unisi.it); [stefania.onesti@unisi.it](mailto:stefania.onesti@unisi.it).
- Studenti tutor: informazioni e contatti sono disponibili nella pagina dedicata agli studenti tutor del Dipartimento.

### 3.4 L'orientamento in uscita e il tirocinio

Il tirocinio è uno strumento per apprendere le pratiche professionali all'interno di società e organizzazioni (enti, musei, fondazioni, aziende, ecc.) individuate come future opportunità di lavoro per i laureati e le laureate del Dipartimento. Il tirocinio rappresenta quindi un momento particolarmente importante della carriera, che consentirà di conoscere direttamente il concreto funzionamento del mondo del lavoro. Per informazioni sul tirocinio è possibile contattare i/docenti di riferimento e gli/le studenti/esse tutor.

I tirocini sono rivolti a:

Studenti/esse: si tratta di tirocini curriculari, svolti cioè durante il corso di laurea o di formazione, e prevedono il conseguimento di CFU. Neolaureati/e: si tratta di tirocini non curriculari per i quali è previsto obbligatoriamente un rimborso e che devono essere svolti entro i 12 mesi dal conseguimento del titolo di studio.

Le linee guida del Dipartimento per i tirocini e le attività sul campo sono reperibili all'indirizzo <https://www.dssbc.unisi.it/it/didattica/tirocini-e-attivita-sul-campo>

## Riferimenti/Contatti

### Docenti del Dipartimento

Referenti attività di tirocinio:

- Settore archeologico: Prof. Marco Valenti (marco.valenti@unisi.it); Prof.ssa Giovanna Bianchi (per il corso di laurea magistrale in Archeologia) ([giovanna.bianchi@unisi.it](mailto:giovanna.bianchi@unisi.it))
  - Settore musica, cinema e spettacolo: Prof. Guglielmo Moneti (guglielmo.moneti@unisi.it)
  - Settore storico: Prof.ssa Roberta Mucciarelli (roberta.mucciarelli@unisi.it)
  - Settore storico-artistico: Prof. Alessandro Angelini (alessandro.angelini@unisi.it)
- Coordinamento: Prof. Gianluca Venzi (gianluca.venzi@unisi.it)

### Servizio Placement Office & Career Service

Referenti:

- Valentina Tinacci (Responsabile Unita' organizzativa di primo livello)

0577/235220, [valentina.tinacci@unisi.it](mailto:valentina.tinacci@unisi.it), [placement@unisi.it](mailto:placement@unisi.it)

Informazioni: <https://orientarsi.unisi.it/struttura/placement-office-career-service>;

<https://orientarsi.unisi.it/lavoro/guida-ai-tirocini/documento/guida-al-tirocinio-curriculare>; [stage@unisi.it](mailto:stage@unisi.it)

(per info sui tirocini in Italia); [internship@unisi.it](mailto:internship@unisi.it) (per info sui tirocini all'estero);

LinkedIn: Università di Siena - Career Service; FB: @placement.unisiena

## 3.5 Il tutorato

Il Dipartimento mette a disposizione degli studenti e delle studentesse varie figure di supporto alla loro carriera universitaria:

- i/le DOCENTI TUTOR. Sono docenti che hanno il compito di informare ed assistere gli studenti e le studentesse nei momenti di difficoltà legati a: scelta dell'indirizzo, definizione del piano di studio, stesura della tesi e tutte quelle problematiche che possono necessitare di un sostegno di tipo didattico. Essi/e svolgono inoltre un tutorato personalizzato di tipo relazionale, finalizzato alla rimozione di quelle difficoltà, non solo di tipo didattico, che vanno direttamente ad incidere nel proficuo andamento degli studi. Per ciascun indirizzo di studio il nome dei/delle docenti tutor cui fare riferimento – con l'indirizzo mail e l'orario di ricevimento – è reperibile nella pagina web del relativo corso di laurea;
- gli STUDENTI E LE STUDENTESSE TUTOR. Sono studenti e studentesse esperti/e cui possono rivolgersi gli altri studenti e le altre studentesse e quanti/e vorrebbero iscriversi ai nostri corsi di laurea, per avere informazioni sull'organizzazione della didattica, sulle strutture e sui servizi di Ateneo..

Le attività previste dal DSSBC tra le diverse tipologie di Tutorato svolte dagli/dalle studenti/studentesse tutor sono le seguenti:

- *Tutorato generale:*

I/le tutor generali svolgono attività di orientamento nelle scuole medie superiori e in Ateneo, forniscono supporto informativo e tutoriale, si occupano dell'accoglienza delle matricole.

Le attività dei/delle tutor generali comprendono: interventi di orientamento a studenti e studentesse delle scuole medie superiori e a studenti e studentesse universitari/e; supporto informativo e tutoriale a studenti e studentesse universitari/e attraverso colloqui in presenza,

contatti telefonici o tramite posta elettronica; accoglienza delle matricole nel periodo delle immatricolazioni e durante le iniziative promosse dall'Ateneo; altre attività di orientamento e tutorato organizzate con l'Ufficio Orientamento e con l'Ufficio borse, incentivi allo studio e tutorato.

- *Tutorato per attività didattico-integrative, propedeutiche e di recupero:*

I/le tutor per attività didattico-integrative, propedeutiche e di recupero svolgono attività di recupero didattico. Le attività svolte comprendono: tutorato d'aula, incontri di riepilogo e recupero per la didattica; supporto per attività di laboratorio e di tirocinio; supporto nell'acquisizione di un metodo di studio efficace e per il riallineamento delle competenze; supporto per i piani di studio, la ricerca bibliografica, le modalità di redazione di elaborati e tesi.

Tra le attività didattico-integrative, propedeutiche e di recupero previste dal Dipartimento rientrano, in particolare, specifici incontri/laboratori di supporto e assistenza per la scrittura di testi scientifici (tesi, tesine, relazioni, ecc.). Gli incontri/laboratori sono affidati a dottorandi/e, che svolgono la loro attività tutoriale sotto la guida dei/delle docenti responsabili del progetto di Tutorato didattico del Dipartimento e dei presidenti dei Comitati per la didattica.

- *Tutorato per le lauree:*

Le attività di tutorato per la laurea triennale comprendono: accoglienza alle matricole nel periodo delle immatricolazioni e durante le iniziative promosse dall'Ateneo; supporto informativo e tutoriale a studenti e studentesse universitari/e attraverso colloqui in presenza, contatti telefonici o tramite posta elettronica; altre attività di orientamento e tutorato organizzate dall'Ufficio orientamento e dall'Ufficio borse, incentivi allo studio e tutorato, in accordo con le indicazioni della Commissione Orientamento e Tutorato.

Come si diventa Studente/Studentessa Tutor?

I/le tutor, destinatari/e di un assegno di incentivazione proporzionale alle ore di attività svolte, vengono scelti/e attraverso un colloquio di selezione. Per partecipare occorre presentare domanda entro i termini previsti dai bandi emessi ogni anno accademico.

<https://www.unisi.it/didattica/orientamento-e-tutorato/diventare-studente-tutor>

#### **Riferimenti/Contatti**

Delegato del Dipartimento al Tutorato: Prof. Gianluca Venzi (gianluca.venzi@unisi.it)

PUNTO TUTOR del Dipartimento: piano terra del Palazzo di San Galgano, via Roma 47  
tel. 0577/235338

Studenti tutor: <https://www.dssbc.unisi.it/it/gli-studenti-e-le-studentesse-tutor-del-dssbc>

Il calendario dei ricevimenti viene aggiornato ogni 3 mesi ed è pubblicato sulla pagina web:  
<https://www.dssbc.unisi.it/it/gli-studenti-e-le-studentesse-tutor-del-dssbc>

È possibile contattare i tutor in qualsiasi momento tramite mail o tramite le pagine

[https://www.instagram.com/tutor\\_dssbc\\_siena?igsh=cmYyMWw2dWU1cW15](https://www.instagram.com/tutor_dssbc_siena?igsh=cmYyMWw2dWU1cW15) e

<https://www.facebook.com/share/18JtMQkEua/>

### **3.6 La formazione degli insegnanti della scuola secondaria di I e II grado**

Il Decreto Legislativo 13 aprile 2017 n. 59 prevede, tra i requisiti di accesso al concorso a posti di docente, anche il possesso di 24 CFU acquisiti in forma curriculare o aggiuntiva o extracurriculare. I percorsi formativi sono stati attivati congiuntamente dall'Università degli

Studi di Siena, dall'Università per Stranieri di Siena e dall'Istituto Superiore di Studi Musicali "Rinaldo Franci". Con il DPCM del 4 agosto 2023 sono stati definiti i «Percorsi Universitari e Accademici di formazione iniziale dei docenti delle scuole secondarie di primo e secondo grado» ai fini del rispetto degli obiettivi del Piano nazionale di ripresa e resilienza (23A05274). L'Università degli Studi di Siena dall'anno accademico 2023-24 ha aderito al piano istituendo un Centro per la Formazione degli Insegnanti (sede Arezzo) e attivando i Percorsi di Formazione in numerose classi di insegnamento accreditati dal MUR. Il DSSBC, nella fattispecie, è titolare e ha attivato i Percorsi di formazione (60 cfu e 30 cfu) nella classe A019 Filosofia e Storia. Attualmente è in fase di completamento il terzo ciclo relativo all'a.a. 2025-26.

Informazioni dettagliate e complete si trovano sulla pagina web all'indirizzo:

<https://www.unisi.it/didattica/formazione-insegnanti>

#### **Riferimenti/Contatti**

Delegato del Dipartimento alla Formazione insegnanti: Prof. Andrea Zagli ([andrea.zagli@unisi.it](mailto:andrea.zagli@unisi.it))

## **4. INTERNAZIONALIZZAZIONE**

Il Dipartimento incoraggia gli studenti a svolgere almeno un periodo di mobilità all'estero durante il loro percorso di studi. Le possibilità offerte sono:

- *Erasmus for Studies*. Lo studente si reca presso un altro ateneo europeo per sostenere almeno 12 CFU. Consigliato per gli studenti dei corsi di laurea, che hanno l'opportunità di confrontarsi con altri modi di erogare la didattica, sostenere esami, affrontare gli aspetti disciplinari. Il Dipartimento ha attivato 73 accordi Erasmus con 15 paesi ed altri sono in corso di perfezionamento, per rendere l'offerta ancora più ricca. È possibile soggiornare all'estero per uno o due semestri, oppure prolungare ulteriormente la propria esperienza.
- *Erasmus for Traineeship*. Lo studente si reca presso un altro ateneo europeo o presso un'istituzione pubblica o privata, oppure anche un'azienda per fare un'esperienza di tirocinio finalizzata a un incremento delle competenze professionalizzanti.
- *ELAN (European Liberal Arts Network)*. Lo studente va in uno fra i prestigiosi atenei facenti parte della rete (11 in tutto - Siena è l'unico italiano) per svolgere un breve percorso formativo (generalmente un semestre) che comprende complessivamente 15 CFU (di cui 5 vengono computati alla realizzazione e stesura di un progetto di ricerca). Rispetto all'Erasmus, questo percorso è specifico per le scienze umane, ulteriormente di prestigio e prevede una forte integrazione fra l'argomento del progetto e gli esami da sostenere.
- *Doppio titolo di studio*. Il Dipartimento ha attivato due percorsi a doppio titolo relativi alla Lauree Magistrali in Storia e Filosofia (percorso di Storia) e Archeologia, rispettivamente con le Università di Grenoble Alpes e Rennes2. Il doppio titolo prevede che lo studente soggiorni presso l'ateneo consorziato per un semestre (fino a due semestri per Grenoble) per effettuare un certo numero di esami, che sono stati preventivamente concordati fra i due atenei. Al termine lo studente redigerà una tesi di laurea che tiene conto del particolare percorso svolto e otterrà un doppio diploma valido a tutti gli effetti di legge nei due paesi.

#### Riferimenti/Contatti

Delegato all'internazionalizzazione del Dipartimento: Prof. Dennj Solera ([dennj.solera@unisi.it](mailto:dennj.solera@unisi.it))

Divisione Relazioni Internazionali - via S. Vigilio 6, Siena

mobilità Erasmus ed Europa: [erasmus.out@unisi.it](mailto:erasmus.out@unisi.it)

mobilità extra-Europa: [internazionale@unisi.it](mailto:internazionale@unisi.it)

URP – International Place – Via Banchi di Sotto 55, Siena

[urp@unisi.it](mailto:urp@unisi.it)

[internationalplace@unisi.it](mailto:internationalplace@unisi.it)

Coordinatori dei programmi di doppio titolo

Laurea Magistrale in Archeologia: Prof. Carlo Citter ([carlo.citter@unisi.it](mailto:carlo.citter@unisi.it))

Laurea Magistrali in Storia e Filosofia: Prof. Dennj Solera ([dennj.solera@unisi.it](mailto:dennj.solera@unisi.it))

## 5. INCLUSIONE E SOSTEGNO ALLO STUDIO

In armonia con le Politiche di Inclusione ed Equità dell'Ateneo, il DSSBC è impegnato nello sviluppo di una cultura della pluralità per tutte le tematiche legate a: disabilità, DSA e BES, rischio di genere, orientamento sessuale, identità di genere, origine etnica, cultura e qualsiasi altro aspetto legato all'inclusione.

I servizi messi in atto per promuovere l'inclusione e il sostegno allo studio, che il DSSBC condivide con Settore inclusione comunità studentesca, hanno l'obiettivo di valorizzare le studentesse e gli studenti in un ambiente accademico accogliente e sicuro che permetta di potenziare le peculiarità di ciascuna e ciascuno.

I servizi predisposti dal Settore Inclusione Comunità Studentesca sono dettagliati sulle pagine di Ateneo dedicate raggiungibili anche dalla pagina di orientamento OrientarSI

<https://orientarsi.unisi.it/studio/struttura/settore-inclusione-comunita-studentesca>

<https://orientarsi.unisi.it/studio/servizi-di-supporto-agli-studenti/consulenza-agli-studenti/documento/ascolto-e-inclusione>

Il DSSBC si avvale di quanto predisposto dal Settore Inclusione Comunità Studentesca che offre una serie di servizi per accompagnare studentesse e studenti durante il loro percorso universitario, dall'orientamento, all'immatricolazione, al sostegno durante lo studio in ottemperanza alla legge 170/2010, nel rispetto dei principi di eguaglianza, imparzialità, continuità, diritto di scelta, partecipazione ed efficacia.

In particolare, vengono riconosciute le difficoltà che possono essere incontrate durante il percorso formativo garantendo un pieno diritto allo studio sia in caso di **disabilità fisiche e sensoriali**, sia in caso di esigenze educative legate a **DSA e BES**, offrendo quindi accoglienza, tutorato, mediazione con l'organizzazione didattica per piani formativi personalizzati e il monitoraggio dell'efficacia delle prassi adottate per garantire un percorso universitario mirato e quanto più possibile proficuo, sereno e soddisfacente.

#### Riferimenti/Contatti

Referente della Commissione Inclusione dell'Università di Siena per il DSSBC: prof.ssa Nicoletta Volante

([nicoletta.volante@unisi.it](mailto:nicoletta.volante@unisi.it) e [orientamentodsa.dssbc@unisi.it](mailto:orientamentodsa.dssbc@unisi.it))

Settore Inclusione Comunità Studentesca: tel. 0577 235518; [uffdisabili@unisi.it](mailto:uffdisabili@unisi.it); [servizidsa@unisi.it](mailto:servizidsa@unisi.it)

## 5.1 I servizi per l'inclusione e il sostegno allo studio di studentesse e studenti con disabilità DSA e BES

La molteplicità dei servizi predisposti dal Settore Inclusione Comunità Studentesca risponde a quanto previsto dalle Linee Guida della Conferenza Nazionale Universitaria dei Delegati per la Disabilità (CNUDD), dallo Statuto dell'Università degli Studi di Siena, dalla normativa vigente e dai servizi **ARDSU (Azienda Regionale per il Diritto allo Studio) Toscana**.

I diversi servizi sono dettagliati sulle pagine di Ateneo dedicate raggiungibili anche dalla pagina di orientamento OrientarSI

<https://orientarsi.unisi.it/studio/struttura/settore-disabilita-e-dsa>

<https://orientarsi.unisi.it/studio/servizi-di-supporto-agli-studenti/disabilita/documento/accoglienza-ascolto-e-orientamento>

Il Dipartimento di Scienze Storiche e dei Beni Culturali aderisce alla carta dei servizi del Settore Inclusione Comunità Studentesca e pertanto:

- accoglie e predispone strumenti per rendere possibile una naturale inclusione e un'autonoma partecipazione alla vita universitaria: favorisce il superamento delle barriere ambientali, culturali e sociali che potrebbero ostacolare le attività e la partecipazione alla vita universitaria, per il raggiungimento della massima autonomia possibile; promuove il benessere emotivo e sostiene l'autostima, la motivazione e l'impegno degli studenti e delle studentesse;

- offre un supporto di orientamento per la scelta del corso di laurea: organizza incontri con gli studenti interessati, gli insegnanti di sostegno e la famiglia; fornisce informazioni sulle procedure amministrative necessarie per l'immatricolazione; se richiesto, offre un accompagnamento nel disbrigo delle pratiche amministrative per l'immatricolazione, per le visite delle sedi didattiche di Ateneo e dell'Azienda regionale per il diritto allo studio universitario-ARDSU;

- offre uno spazio riservato per affrontare tutte le tematiche legate a: disabilità, DSA e BES, rischio di genere, orientamento sessuale, identità di genere, origine etnica, cultura e qualsiasi altro aspetto legato all'inclusione e alla diversità.

<https://orientarsi.unisi.it/studio/servizi-di-supporto-agli-studenti/consulenza-agli-studenti/documento/ascolto-e-inclusione>

In dettaglio gli studenti con specifiche esigenze vengono indirizzati ai servizi offerti dal Settore Inclusione della Comunità Studentesca:

- *Accoglienza*, come primo momento di incontro, dove si individuano i bisogni speciali, si elabora un piano di intervento individualizzato, nel rispetto della libertà di scelta, delle aspettative e delle potenzialità di ognuno;

- *Accompagnamento*, in macchina per studenti con difficoltà motoria e sensoriale (anche temporanea) per seguire lezioni, laboratori, seminari, colloqui con i docenti; sbrigare le pratiche amministrative; partecipare alle attività ricreative e sportive;

- *Supporto alla Didattica*, con consulenza per piani di studio individualizzati e per l'organizzazione della didattica; offre mediazione nei contatti con i docenti per definire prove di laboratorio, esami o prove equipollenti; consulenza e sussidi tecnici e didattici specifici; fornisce materiale didattico in formato alternativo: digitale, grandi caratteri, Braille ecc; offre mediazione linguistica: interpretariato lingua dei segni (LIS) e stenotipia;

- *Tutorato Specializzato*, rivolto agli studenti che incontrano particolari difficoltà nella preparazione degli esami e/o nella stesura della tesi. Il servizio si avvale del supporto di studenti part-time e volontari del servizio civile, selezionati e formati, con competenze

disciplinari specifiche, o mediante contratti con esperti esterni di provata competenza e affidabilità.;

· *Supporto alla mobilità internazionale (Erasmus+)* Sosteniamo l'esperienza di studio all'estero della comunità studentesca con disabilità, DSA e BES. Grazie ai **fondi dedicati all'inclusione**, il Programma Erasmus+ offre un **supporto concreto, personalizzato e gratuito** per aiutare a vivere al meglio l'esperienza di mobilità, in Europa o nei Paesi partner. Sono disponibili **contributi aggiuntivi** per coprire spese legate a esigenze fisiche, mentali o di salute: dal viaggio al soggiorno, fino all'assistenza specifica di cui potrebbe esserci necessità.

· *Orientamento in itinere e supporto alla carriera* offre un insieme di servizi di guida e di sostegno agli studenti a supporto del successo formativo. Il servizio include attività con un approccio personalizzato per limitare il prolungamento degli studi ed evitare gli abbandoni.

· *Orientamento in uscita*, per studenti laureati e laureandi, con azioni e interventi positivi rivolti all'inserimento lavorativo; si svolge in stretta collaborazione con i Servizi d'Ateneo preposti all'orientamento in uscita, tramite: colloqui individuali, consulenze sulle strategie di ricerca attiva del lavoro, rapporti di Stage sia in Italia che all'estero

<https://orientarsi.unisi.it/lavoro/news-lavoro/notizie/dal-4-aprile-orientamento-al-lavoro-dsa>

· *Ausili tecnici e informatici specifici*, sono forniti dall'Ufficio accoglienza studenti disabili e servizi DSA agli studenti che ne facciano richiesta, in comodato d'uso, previa richiesta e compilazione dell'apposita scheda fornita dal personale dell'ufficio

<https://orientarsi.unisi.it/studio/servizi-di-supporto-agli-studenti/dsa/documento/ausili-informatici-e-tecnologici>

*Benefici economici e alloggi*: è possibile ottenere **l'esonero totale dalle tasse universitarie** (contributi e tassa regionale sul Diritto allo Studio Universitario) se:

- hai una **disabilità riconosciuta** ai sensi della Legge 104/1992
- hai un'**invalidità pari o superiore al 66%**, certificata all'inizio dell'anno accademico
- sei figlio/a di un genitore con **pensione di inabilità** (Art. 30, Legge 118/1971)

Se durante l'anno accademico viene riconosciuta una nuova condizione è possibile fare domanda per il **Fondo di solidarietà**, nel caso di:

- una disabilità inferiore al 66% (Legge 104/1992, art. 3 commi 1 e 3);
- un'invalidità riconosciuta;
- un genitore con pensione di inabilità (Art. 30, Legge 118/1971).

È inoltre possibile accedere a borse di studio, alloggi e servizi offerti da ARDSU Toscana

<https://orientarsi.unisi.it/documento/benefici-economici-e-alloggi>

#### **IMPORTANTE**

**Per usufruire dei servizi per l'inclusione e il sostegno allo studio offerti dall'Ateneo mediante il Settore Inclusione Comunità Studentesca è assolutamente necessario presentare la certificazione della propria condizione attraverso la Segreteria Online al momento dell'iscrizione o anche successivamente**

<https://orientarsi.unisi.it/studio/servizi-di-supporto-agli-studenti/disabilita-dsa-e-bes/documento/come-ottenere-i-nostri>

## **5.2 Il servizio DSA e BES**

In ottemperanza e in armonia con le disposizioni contenute nella Legge 8 ottobre 2010, n. 170, il Settore Inclusione comunità studentesca accoglie gli studenti e le studentesse con disturbi specifici dell'apprendimento, ascolta i loro bisogni speciali, sviluppa strategie di supporto all'apprendimento e alla formazione sulla base delle diverse necessità, tenendo

conto della singolarità e complessità della persona. In particolare, è previsto il *supporto alla didattica*, tramite l'uso di **strumenti compensativi o dispensativi** per il raggiungimento degli obiettivi di apprendimento e per il successo formativo, rispetto alle singole necessità. Inoltre, il servizio offre consulenza e supporto per piani di studio individuali e per l'organizzazione della didattica e cura la mediazione nei rapporti con i docenti per definire e consentire l'uso di strumenti compensativi e dispensativi.

Dal 2024 il DSSBC ha predisposto un **Punto di ascolto e orientamento DSA e disabilità** allo scopo di:

- *Promuovere un'opportuna informazione sui servizi offerti dall'Ateneo a Studenti/esse con esigenze specifiche (es. strumenti compensativi e dispensativi) e sulle procedure necessarie per usufruirne.*
- *Stimolare la comunicazione e il dialogo studenti/docenti allo scopo di favorire una preparazione adeguata nello studio dei singoli insegnamenti e affrontare il più serenamente possibile il percorso di studi.*
- *Monitorare la disponibilità nelle sedi del DSSBC degli strumenti didattici informatici e tecnologici previsti per specifici disturbi dell'apprendimento.*
- *Accogliere specifiche necessità ed eventualmente avanzare proposte di ulteriori misure di facilitazione per l'inclusione di soggetti con bisogni specifici.*
- *Promuovere percorsi formativi e di aggiornamento per docenti che desiderino sviluppare una didattica non convenzionale adeguata alle necessità di tutti e acquisire anche strumenti di valutazione*
- *Promuovere eventi di "alfabetizzazione" e sensibilizzazione alle realtà dei bisogni specifici dell'apprendimento e della disabilità in senso ampio.*

Il punto di ascolto è presidiato da docenti e studenti tutor ai quali è possibile richiedere colloqui individuali scrivendo a

[orientamentodsa.dssbc@unisi.it](mailto:orientamentodsa.dssbc@unisi.it)

e consultando la pagina di Dipartimento

<https://orientarsi.unisi.it/disabilita-dsa-e-bes>

<https://www.dssbc.unisi.it/it/didattica/tutorato/punto-di-ascolto-e-orientamento-dsa>

Dall'anno accademico 2023/2024 la Commissione Inclusione dell'Università degli Studi di Siena ha pubblicato le **"Linee guida per il supporto a studenti e studentesse con esigenze educative specifiche – indicazioni operative per il personale docente e la Comunità accademica"** a cui si raccomanda di fare riferimento consultando il documento al link

[https://www.unisi.it/sites/default/files/allegati/Linee%20Guida%20per%20il%20supporto%20a%20studenti\\_esse%20con%20DSA.pdf](https://www.unisi.it/sites/default/files/allegati/Linee%20Guida%20per%20il%20supporto%20a%20studenti_esse%20con%20DSA.pdf)

Anche presso il **Campus di Arezzo** è attivo lo "[Spazio di approccio alle capacità](#)", una struttura per il supporto personalizzato alle studentesse e agli studenti disabili, con DSA e BES in coordinamento con i servizi di Ateneo:

Le attività di supporto previste sono:

- *individuazione di criticità e loro risoluzione, in collaborazione con gli uffici competenti, anche attraverso l'uso e/o la richiesta di ausili e supporti necessari per le attività didattiche e per la vita universitaria;*
- *assistenza in aula e durante gli esami con coinvolgimento dei tutor dedicati alla collaborazione a tempo parziale per l'Ufficio Accoglienza studenti con disabilità e Servizi DSA su Arezzo;*

- *proposta di interventi finalizzati a colmare possibili distanze fra studenti e strutture d'Ateneo, nell'ottica di miglioramento dell'interazione con l'ambiente universitario;*
- *predisposizione di soluzioni per accompagnamento e/o trasporto;*
- *supporto nella ricerca di opportunità lavorative.*

<https://campusarezzo.unisi.it/servizi-per-studenti-disabili-e-dsa/>

### 5.3 Il servizio per il sostegno psicologico per la comunità studentesca

Il crescente preoccupante stato di disagio psicologico rilevato nella comunità studentesca ha indotto l'Ateneo a potenziare la presenza di figure professionali in grado di aiutare studentesse e studenti nella gestione dei problemi psicologici.

Dal 2025 grazie al contributo MUR del progetto **ProBen** è stato possibile attivare servizi per la promozione del benessere sia sul piano della prevenzione sia sul piano della gestione delle problematiche psicologiche riscontrabili durante il percorso di studi.

Il DSSBC, in base a quanto predisposto dall'Ateneo, tramite il proprio referente per l'Inclusione, offre orientamento e sostegno agli studenti che ne facciano richiesta indirizzandoli agli esperti presenti in Ateneo.

Colloqui individuali o di gruppo sono richiedibili nelle diverse sedi dell'Ateneo (Siena, Arezzo, Grosseto) allo scopo di:

gestire stress e ansia, lavorare sulle relazioni interpersonali, individuare strategie di coping, elaborare metodi di studio, gestire le emozioni.

Per info e appuntamenti:

[sostegnopsicologico.siena@unisi.it](mailto:sostegnopsicologico.siena@unisi.it)

[sostegnopsicologico.arezzo@unisi.it](mailto:sostegnopsicologico.arezzo@unisi.it)

[sostegnopsicologico.grosseto@unisi.it](mailto:sostegnopsicologico.grosseto@unisi.it)

Per la gestione delle difficoltà spesso legate a stati di ansia e stress il Settore Inclusione ha reso possibile richiedere consulenze gratuite per imparare a studiare con efficacia, fiducia e autonomia <https://orientarsi.unisi.it/studio/servizi-di-supporto-agli-studenti/disabilita-dsa-e-bes/documento/lo-studio-possibile>

### 5.4 Il servizio di ascolto

**Per orientare e ri-orientare in caso di incertezze sulle scelte fatte e da fare possiamo progettare insieme un percorso di più incontri per orientarti o ri-orientarti.**

L'esperienza universitaria può essere *disorientante...* nei momenti di difficoltà è necessario chiarirsi le idee.

Lo sportello di ascolto è uno spazio sicuro, riservato e completamente gratuito.

<https://orientarsi.unisi.it/studio/servizi-di-supporto-agli-studenti/consulenza-agli-studenti/documento/servizio-di-ascolto>

### 5.5 Il servizio di ascolto e inclusione

L'attenzione al benessere della comunità universitaria ha condotto l'Ateneo attraverso il Settore Inclusione Comunità Studentesca e la Commissione per l'Inclusione e l'Equità di Ateneo a potenziare i servizi di accoglienza e di lotta contro le disuguaglianze e le discriminazioni di ogni tipologia:

genere  
cultura  
religione  
etnia

## 5.6 Carriera Alias

La Carriera Alias è un dispositivo che tutela le persone che hanno la necessità di utilizzare, all'interno dell'Ateneo, un nome diverso rispetto a quello anagrafico e vivere così appieno l'ambiente accademico con il proprio nome di elezione. Indipendentemente dal fatto di decidere o meno di richiedere l'Alias, è possibile rivolgersi al Servizio di [DE&I counseling](#) per parlare con personale formato sulle tematiche LGBTQIA\*+.

L'alias prevede l'assegnazione di un'identità provvisoria che resta attiva per tutta la durata della carriera o fino alla richiesta di nuova modifica delle generalità. Con la sottoscrizione dell'accordo si ottiene, oltre al nome d'elezione sul badge e in altri servizi informatici d'Ateneo (Segreteria Studenti Online, AlmaLaurea), anche un nuovo indirizzo di posta elettronica istituzionale.

<https://orientarsi.unisi.it/studio/servizi-di-supporto-agli-studenti/consulenza-agli-studenti/documento/carriera-alias>

## ALTRI SERVIZI

### *Punto ascolto anti violenza*

L'apertura del Punto ascolto è avvenuta in contemporanea al lancio della [campagna di sensibilizzazione #Finisce Qui](#) che interessa tutti i luoghi dell'Università di Siena per ribadire con forza il rispetto dei valori del consenso e della dignità personale che sono alla base anche dello Statuto dell'Ateneo. Il cambiamento e il contrasto alla violenza contro le donne devono partire da una trasformazione culturale della quale le università, e il nostro Ateneo in particolare, si fanno attive portavoce. La lotta contro la discriminazione e la violenza di genere necessita la messa a disposizione delle vittime e delle loro famiglie di una fitta ed adeguata rete di supporto.

Il CAV (Centro Anti Violenza) dell'Ateneo è gestito dall'associazione Donna chiama Donna di Siena. Operatrici esperte sono a disposizione per fornire informazioni e supporto alle vittime di violenza.

Il punto ascolto anti violenza è aperto il mercoledì dalle ore 9.00 alle ore 12.00

<https://orientarsi.unisi.it/documento/punto-ascolto-anti-violenza>

<https://www.unisi.it/ateneo/governo-e-organizzazione/organismi-di-ateneo/attivita-del-comitato-unico-di-garanzia/punto-ascolto-anti-violenza>

### *Difensora civica*

La Difensora Civica è un'avvocata che opera come garante dell'imparzialità e della trasparenza delle attività connesse con la didattica, proteggendo i diritti e gli interessi della comunità studentesca.

<https://orientarsi.unisi.it/studio/servizi-di-supporto-agli-studenti/consulenza-agli-studenti/documento/difensora-civica>

### *Consigliera di fiducia*

La Consigliera di fiducia è l'avvocata incaricata istituzionalmente di fornire informazioni, consulenza e assistenza gratuita alla comunità studentesca, dipendenti e docenti oggetto di discriminazioni, molestie e lesioni della dignità o mobbing

<https://orientarsi.unisi.it/studio/servizi-di-supporto-agli-studenti/consulenza-agli-studenti/documento/consigliera-di-fiducia>



## 6. VIVERE IL DIPARTIMENTO

### 6.1 La biblioteca di Area Umanistica

La biblioteca, i cui posti di lettura sono 213, è stata istituita con la nascita della Facoltà di Lettere e Filosofia dell'Università di Siena nell'anno accademico 1971-72. In un primo momento essa era formata soltanto dall'attuale sala di lettura e da un magazzino al piano sotterraneo. Oggi contiene oltre 205.000 volumi, circa 1000 periodici, di cui 745 attivi, e consta inoltre di 3164 documenti multimediali, fra DVD, VHS, CD audio e ER (risorse elettroniche locali). Il volume di acquisti si aggira ogni anno intorno alle 6000 unità. Del patrimonio della biblioteca fanno parte importanti fondi bibliografici e archivistici appartenuti a studiosi e personalità di rilievo in ambito culturale; di particolare importanza i fondi: Bellosi, Bianchi Bandinelli, Calabrese, Carandini, Della Bianca, Fortini, Francovich, Fubini, Istituto Gramsci, Pertini, Previtali, Raicich, Raissa Calza.

La biblioteca ha sede in via Fieravecchia 19. L'accesso alla ricerca bibliografica può avvenire in biblioteca tramite apposite postazioni con le credenziali di ateneo, oppure on line.

La modalità del prestito è descritta in modo dettagliato nel sito, così come altri servizi quali il prestito interbibliotecario e il servizio di fotocopie ([prestitobaums@unisi.it](mailto:prestitobaums@unisi.it))

#### Riferimenti/Contatti

tel. 0577 232501; [biblioteca@prometeo.lett.unisi.it](mailto:biblioteca@prometeo.lett.unisi.it)  
<http://www.sba.unisi.it/baums>



## 6.2 Altre biblioteche, archivi, centri di studio

### *Biblioteca Comunale degli Intronati*

Si trova in via della Sapienza 3. Pur non facendo parte del sistema bibliotecario dell'università è tuttavia molto fornita per gli studi umanistici.

#### **Riferimenti/Contatti**

tel. 0577 292666

<http://www.bibliotecasiena.it>

### *La Fototeca Giovanni Previtali*

La Fototeca del Dipartimento, intitolata alla memoria di Giovanni Previtali nel 2007, fu da lui voluta agli inizi degli anni Ottanta. Il nucleo originario privilegia l'indirizzo medievale e moderno. Attualmente la Fototeca conserva **oltre 50.000 fotografie** di architettura, pittura, scultura, miniatura e oreficeria. Le finalità didattiche delle fotografie, vero e proprio strumento di studio e ricerca, emergono dai fondi conservati: il **Fondo Giovanni Paccagnini**, il **Fondo Giacomo Perolini** e il **Fondo Giovanni Previtali**.

#### **Riferimenti/Contatti**

**Sede:** Palazzo San Galgano, Via Roma 47 – piano terra, stanza 0/03

**Orario di apertura:** su appuntamento

**Contatti:** [fototeca.previtali@unisi.it](mailto:fototeca.previtali@unisi.it)

### *Biblioteca archeologica on line (BIBAR)*

E' una biblioteca virtuale attraverso la quale è possibile consultare volumi scientifici di argomento archeologico editi da case editrici specializzate; al momento comprende: 226 volumi, 46 articoli e 153 pdf scaricabili.

#### **Riferimenti/Contatti**

<http://www.bibar.unisi.it>

### *Centro Studi Fabrizio de André*

Nato nel 2003, per iniziativa della Fondazione Fabrizio De André e dell'allora Facoltà di Lettere e Filosofia dell'Università di Siena, il "Centro Studi Fabrizio De André" è un organismo di ricerca che ha oggi sede presso il Dipartimento di Scienze Storiche e dei Beni Culturali dell'Ateneo senese. Scopo originario di questo organismo era quello di raccogliere, ordinare, inventariare e mettere a disposizione degli studiosi interessati alla figura e dell'opera del grande artista genovese ogni tipo di materiale utile. I documenti, alla cui conservazione, schedatura e inventariazione il Centro ha dato un decisivo contributo negli anni, sono ora depositati presso la Biblioteca di Area Umanistica dell'Università di Siena. Accanto a questa attività fondamentale il Centro sviluppa una serie di iniziative finalizzate a promuovere la ricerca scientifica intorno all'opera di De André e alla canzone d'autore italiana nella seconda metà del Novecento, collaborando con altri organismi di ricerca italiani e stranieri. Nel corso degli anni, il Centro ha organizzato o patrocinato numerosi convegni, conferenze, seminari di studio dedicati a questi temi, sostenendo anche varie iniziative editoriali.

#### **Riferimenti/Contatti**

Prof.ssa Giulia Giovani, direttrice  
tel. 0577 233657; [centrodeandre@unisi.it](mailto:centrodeandre@unisi.it)

## **7. APP e SOCIAL NETWORK**

A tutti gli studenti iscritti ai corsi di studio dell'Ateneo è dedicata **My USiena**, la app per smartphone e tablet che consente l'accesso alle principali sezioni del sito e dei social network dell'Università di Siena. Disponibile su Apple store, Play store, Windows store, permette inoltre di accedere alle funzioni della segreteria on line, ovvero:

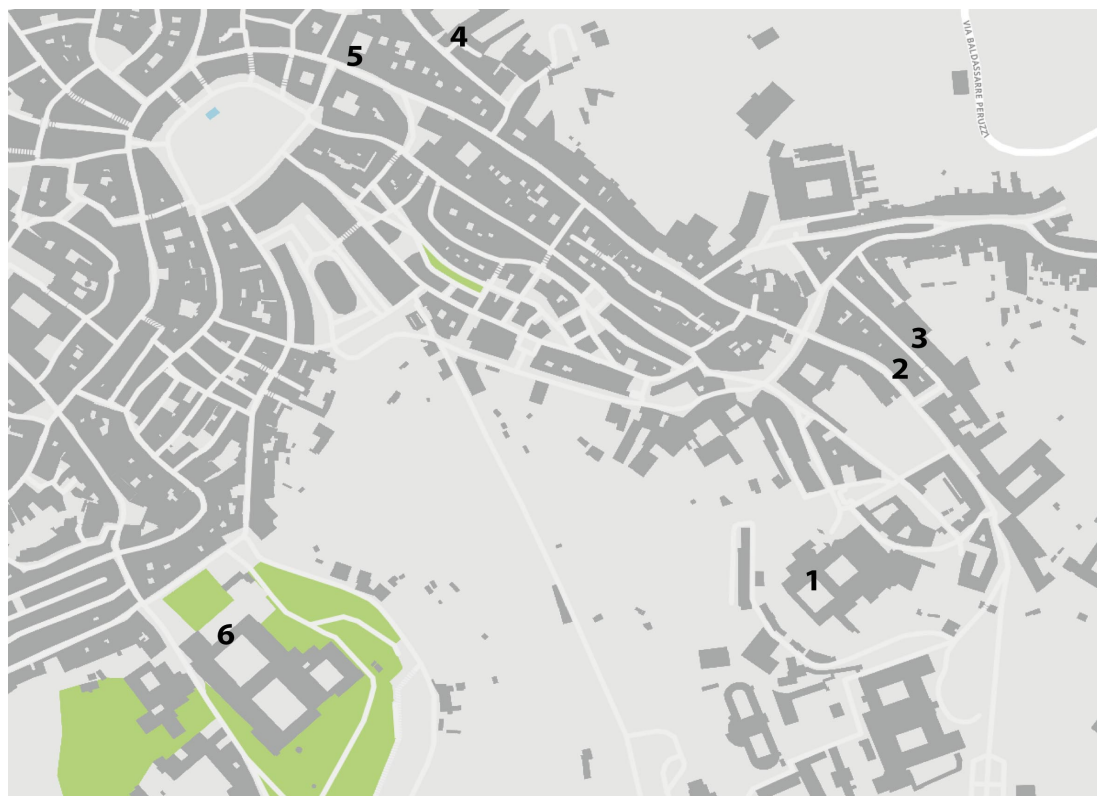
- consultare l'orario delle lezioni
- prenotare gli esami
- prendere visione delle statistiche della propria carriera accademica: esami sostenuti, piano di studi, media dei voti e dei cfu
- controllare lo stato dei pagamenti di tasse e contributi universitari

Il Dipartimento di Scienze Storiche e dei Beni Culturali è presente su Facebook con una propria pagina (@dssbc.unisiena).

## 8. STUDIARE E VIVERE A SIENA, AD AREZZO E A GROSSETO

A Siena le sedi del Dipartimento di Scienze Storiche e dei Beni Culturali sono tre: Palazzo San Galgano, Palazzo Funaioli-Mazzi e Palazzo San Niccolò, tutte nei pressi di Porta Romana, a breve distanza l'una dall'altra.

La collocazione urbana delle sedi del Dipartimento favorisce l'accesso degli studenti a tutti i servizi offerti dalla città e dall'Università: uffici amministrativi, mense, case degli studenti, alloggi in genere, infrastrutture sportive, ecc.



**1** Complesso Funaioli Mazzi

**2** Palazzo San Galgano

**3** Complesso di Via Fieravecchia  
Biblioteca di Area Umanistica

**4** Mensa Universitaria

**5** Palazzo del Rettorato

**6** Mensa Universitaria

La sede di Arezzo, collocata presso il Campus del Pionta (viale L. Cittadini 33), mette a disposizione degli studenti 40 aule distribuite tra le diverse strutture del Presidio. Le aule sono dotate di collegamento alla rete di Ateneo, attrezzature audiovisive, e strumenti per la didattica integrata e la teledidattica. La sede dispone inoltre di un laboratorio informatico con 18 postazioni PC e di numerosi spazi dedicati allo studio individuale e di gruppo collocati nel Campus Lab. Presso il Campus è attiva anche la sede aretina della Biblioteca di Area Umanistica, che offre servizi di consultazione, prestito, accesso alle risorse elettroniche di Ateneo, e conserva importanti fondi librari e archivistici, tra cui il fondo Pirella e l'Archivio storico dell'ex Ospedale neuropsichiatrico di Arezzo.

Nella sede di Grosseto del Dipartimento (via Vinzaglio 27, Il piano) sono state allestite 5 aule per la teledidattica, dove gli studenti possono seguire tutti gli insegnamenti del corso di Laurea in Scienze Storiche e del Patrimonio Culturale.

Le lezioni sono in diretta e consentono una completa interazione fra i docenti e gli studenti presenti in aula a Siena e a Grosseto. Un tutor d'aula fornisce il necessario supporto tecnico allo svolgimento delle attività.

Sono inoltre a disposizione degli studenti, nella sede del Polo Universitario Grossetano in via Ginori 41-43, una biblioteca, arricchitasi grazie alla donazione Kurze, e alcuni laboratori, dove è possibile svolgere tirocini curriculari utili per maturare CFU.



## 9. SEGNALAZIONI E RECLAMI

Il Dipartimento per favorire la risoluzione delle criticità ed un proficuo dialogo tra l'amministrazione e gli studenti ha attivato un servizio di comunicazione.

Ogni studente può inviare una segnalazione o un reclamo finalizzato alla raccolta di osservazioni, suggerimenti o reclami sul corso di studio, al fine di migliorare il servizio offerto.

Il modulo e la procedura sono reperibili all'indirizzo:  
<https://www.dssbc.unisi.it/it/didattica/segnalazioni-e-reclami>